

# LIVRAISONS ET RETOURS

## Livraison

Nous faisons de notre mieux pour envoyer votre commande à la vitesse de l'éclair. Pour toute commande passée du lundi au vendredi avant 17h, nous envoyons votre colis sous deux jours, sauf exception. Si vous avez passé votre commande pendant le week-end ou un jour férié, nous commencerons à traiter votre commande le jour ouvrable suivant.

Pour les envois en Suisse et à l'international, nous travaillons avec La Poste.

Vous serez informé du délai de livraison prévu de votre commande au moment du choix du tarif, puis dans l'e-mail de confirmation d'envoi. Ce délai peut varier en fonction des articles et du mode de livraison sélectionnés.

## Envois en Suisse

Pour les envois en Suisse, le tarif dépend du poids de votre colis :

Pour un petit colis pesant jusqu'à 500g, le tarif est de CHF 3.-

Pour un colis pesant jusqu'à 1kg, le tarif est de CHF 7.-

Pour un colis pesant plus de 1 kg, le tarif est de CHF 9.-

Une fois votre colis envoyé, vous le recevrez sous 2 jours ouvrables.

Si vous vous situez en ville de Genève, vous avez également la possibilité de demander une livraison en main propre. La livraison est gratuite et se fera, sauf exception, sous 2 jours ouvrables (ou à votre convenance).

## Envois à l'international

Pour les envois à l'international, le tarif dépend du poids de votre colis. En outre, nous offrons deux possibilités de livraisons :

### La livraison standard, sans suivi :

Pour un petit colis pesant jusqu'à 500g, le tarif est de CHF 9.-

Pour un colis pesant jusqu'à 1kg, le tarif est de CHF 12.-

Pour un colis pesant plus de 1 kg, le tarif est de CHF 23.-

Une fois votre colis envoyé, vous le recevrez sous 6 à 12 jours ouvrables.

*les avant-derniers*

## LIVRAISONS ET RETOURS

### La livraison express, avec suivi :

Pour un petit colis pesant jusqu'à 500g, le tarif est de CHF 13.-

Pour un colis pesant jusqu'à 1kg, le tarif est de CHF 18.-

Pour un colis pesant plus de 1 kg, le tarif est de CHF 30.-

Une fois votre colis envoyé, vous le recevrez sous 2 à 5 jours ouvrables.

Si vous avez choisi la livraison express avec suivi : dès que votre colis sera envoyé, vous recevrez un e-mail de notre part avec un code de suivi La Poste. Vous pouvez utiliser ce code pour suivre votre colis sur [www.post.ch](http://www.post.ch). Si vous ne recevez pas d'e-mail de notre part 2 jours après avoir passé votre commande, vérifiez dans vos spams/indésirables/corbeille, juste au cas où. Si vous avez d'autres questions ou problèmes, vous pouvez nous contacter à [lesavantderniers@gmail.com](mailto:lesavantderniers@gmail.com) – en mentionnant votre nom et votre numéro de commande.

### **Envois aux Etats-Unis et dans le reste du monde**

Pour les envois aux Etats-Unis et dans le reste du monde, le tarif dépend du poids de votre colis. En outre, nous offrons deux possibilités de livraisons :

### La livraison standard, sans suivi :

Pour un petit colis pesant jusqu'à 500g, le tarif est de CHF 18.-

Pour un colis pesant jusqu'à 1kg, le tarif est de CHF 30.-

Pour un colis pesant plus de 1 kg, le tarif est de CHF 42.-

### La livraison express, avec suivi :

Pour un petit colis pesant jusqu'à 500g, le tarif est de CHF 24.-

Pour un colis pesant jusqu'à 1kg, le tarif est de CHF 36.-

Pour un colis pesant plus de 1 kg, le tarif est de CHF 48.-

Une fois votre colis envoyé, vous le recevrez sous 3 à 7 jours ouvrables.

Si vous avez choisi la livraison express avec suivi : dès que votre colis sera envoyé, vous recevrez un e-mail de notre part avec un code de suivi La Poste. Vous pouvez utiliser ce code pour suivre votre colis sur [www.post.ch](http://www.post.ch). Si vous ne recevez pas d'e-mail de notre part 2 jours après avoir passé votre commande, vérifiez dans vos spams/indésirables/corbeille, juste au cas où. Si vous avez d'autres questions ou problèmes, vous pouvez nous contacter à [lesavantderniers@gmail.com](mailto:lesavantderniers@gmail.com) – en mentionnant votre nom et votre numéro de commande.

*les avant-derniers*

# LIVRAISONS ET RETOURS

## Frais de taxes et frais de douanes

Veillez noter que les clients sont responsables des frais de douane ou d'importation qui sont facturés une fois que le colis atteint le pays de destination. Ceux-ci incluent, mais sans s'y limiter, les taxes, droits et frais de douanes supplémentaires.

## RETOURS

Merci d'avoir commandé sur notre boutique en ligne ! Nous espérons que les pièces que vous avez commandées vous plaisent.

Chez les avant-derniers, nous défendons la durabilité dans toutes nos opérations et voulons éviter à tout prix les déchets d'emballage excessifs.

C'est pourquoi nous aimerions vous demander, en tant que client, de nous aider à éviter les retours. Si vous n'êtes pas certain que la pièce les avant-derniers que vous avez choisie vous aille, nous sommes ravis de vous ouvrir les portes de notre atelier, à Thônex (GE). Nous vous y offrirons un café pendant vos essayages ! Veuillez écrire à [lesavantderniers@gmail.com](mailto:lesavantderniers@gmail.com) pour organiser votre visite.

Vous pouvez également essayer la pièce lors de nos événements ou nous écrire pour toutes questions relatives aux vêtements (taille, matériaux, entretien des textiles, etc.). Nous sommes là pour nous assurer que vous obtenez l'article parfait pour vous.

## Politique de retour

Naturellement, il peut toujours arriver que vous ne soyez pas entièrement satisfait de votre commande. Si vous souhaitez retourner certaines de vos pièces, veuillez contacter [lesavantderniers@gmail.com](mailto:lesavantderniers@gmail.com). Nous acceptons les retours dans un délai de 14 jours suivant la livraison pour un remboursement ou un échange.

## Frais de retour

Les retours se font aux frais et sous la responsabilité du client : les clients seront donc responsables des frais d'expédition, qui, bien entendu, diffèrent en fonction du poids du ou des article(s). Nous vous suggérons d'utiliser un service de suivi de votre poste locale, les avant-derniers n'assumant pas la responsabilité des colis retournés.

Dans le cas d'une commande échange, les frais de votre nouvelle commande vous sont offerts.

*les avant-derniers*

# LIVRAISONS ET RETOURS

## Comment effectuer un retour ?

Pour toute demande de retour, veuillez contacter [lesavantderniers@gmail.com](mailto:lesavantderniers@gmail.com)

Veuillez essayer les articles avec précaution :

Si vous décidez de rendre quelque chose, veuillez vous assurer qu'il est en parfait état. Cela signifie que la pièce doit être :

- propre (pas de taches de déodorant, de parfum ou de maquillage)
- non porté
- non lavé

Les articles qui nous sont retournés dans un état non vendable ne seront pas remboursés.

Pour être remboursé, votre colis doit nous être envoyé dans un délai maximum de 14 jours après vous avoir été livré, à l'adresse suivante :

les avant-derniers  
Melina Staubitz  
Rue de la Canonnière 14  
Genève  
Suisse

## Remboursements

Une fois votre retour reçu et traité, nous demanderons à votre banque de procéder à un remboursement. Les remboursements par carte peuvent prendre jusqu'à 10 jours ouvrables selon le délai de traitement de votre banque - veuillez noter que nous ne pouvons pas influencer sur ce délai.

Nous vous rembourserons votre achat en CHF (francs suisses) et nous utilisons toujours le taux de change le plus récent. Veuillez noter qu'en fonction du taux de conversion de votre banque, une différence par rapport à la somme initialement facturée peut se produire lorsque votre banque rembourse votre compte.

*les avant-derniers*

# LIVRAISONS ET RETOURS

## SOIN DES VETEMENTS ET SERVICE APRES VENTE

Nous faisons de notre mieux pour que votre vêtement les avant-derniers soit de la meilleure qualité possible. Il n'est cependant pas rare que nous utilisions des tissus délicats, dont vous allez devoir prendre soin à votre tour. Voici nos conseils :

- Comme une paire de jeans qui se respecte, un haori les avant-derniers ne se lave pas tous les jours. Espacez le plus possible les lavages afin de garder l'éclat des tissus.
- Optez pour un lavage professionnel, à sec
- Vous pouvez repasser ou steamer votre pièce les avant-derniers, avec une chaleur minimale

Dans le cas où, malgré ces précautions, votre vêtement les avant-derniers s'abîmerait, écrivez-nous à [lesavantderniers@gmail.com](mailto:lesavantderniers@gmail.com). Nous ferons de notre mieux pour remettre en état votre vêtement !

les avant-derniers  
[lesavantderniers@gmail.com](mailto:lesavantderniers@gmail.com)  
+41 78 907 41 27

*les avant-derniers*